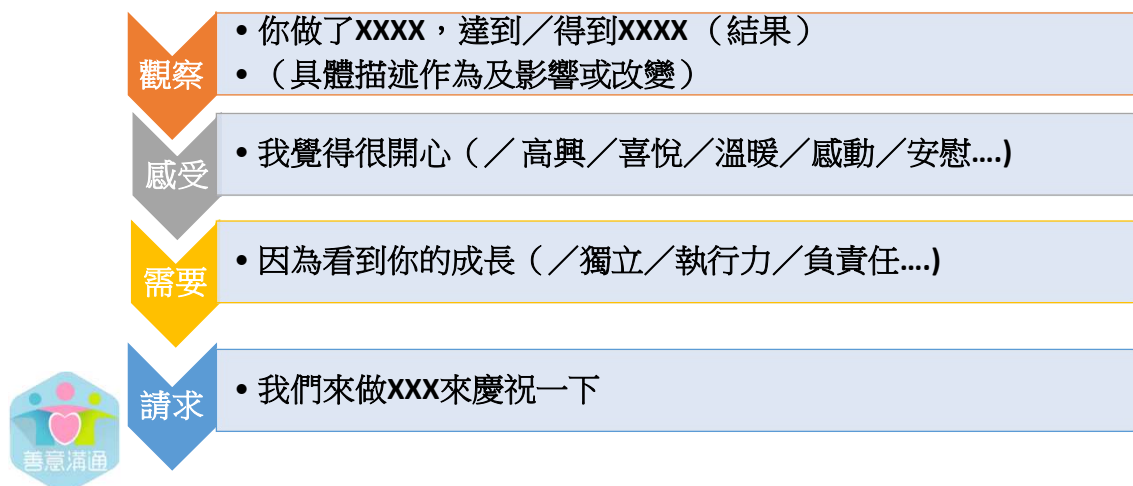


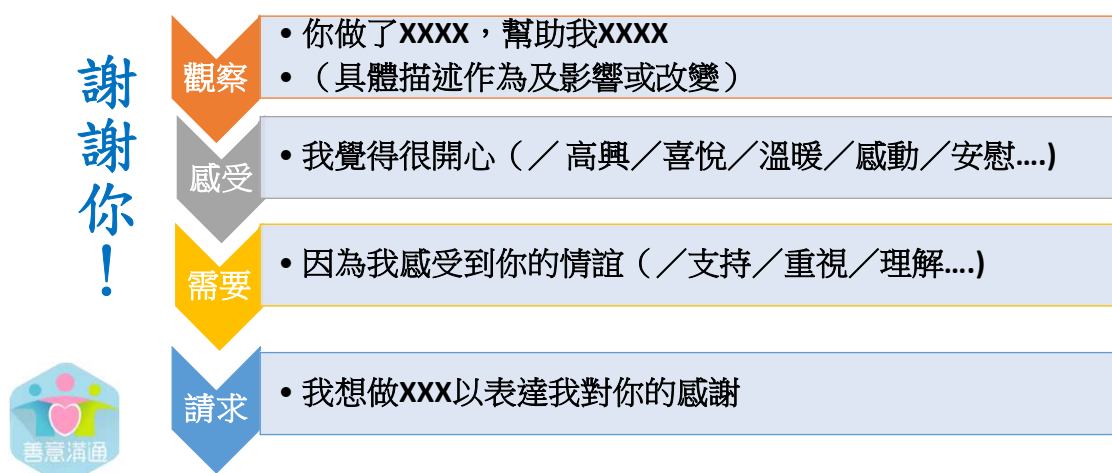
讚美語法



1

1

感謝語法



2

2

失落語法

觀察

你做了XXXX，或 我看到你沒做XXXX.....
發生了（造成）XXX（後果）

感受

- 看到你那樣緊張、害怕、失望、痛苦、傷心、難過、委屈.....
- 我感到很難過／不捨／擔心／挫折....)

需要

- 我想你很重視（在意）有能力、被肯定、信任、尊重、安全.....
- 我重視（在意）（我們的關係／你的未來／學生的安全)

請求

- 你願意我們一起討論 做.....來補救／改善／加強.....好嗎?



3

3

道歉語法



觀察

- 我做了XXXX，造成了XXX（後果）
- 或 我看到你受了XXXX.....

感受

- 看到你那樣痛苦、傷心、難過、委屈.....
- 我感到很懊悔（／難過／不捨／歉意／焦慮／過意不去....)

需要

- 我想你很重視（在意）誠信、尊重、安全.....
- 我也很重視（在意）（我們的關係／你的健康／學生的安全)

請求

- 我願意／答應以後 做.....來補救／修補.....你可以接受嗎?
- 你希望我做.....來補救／修補.....?

對不起！

4

4