



善意溝通修復協會
Association of Compassionate
Communication and Restoration

COMCOMRESTORE.ORG/



ANNUAL REPORT

年度報告
YEAR 2022



協會網頁
comcomrestore.org



Contents

WEL
COME

- 03 我們是...
- 05 理事長的話
- 07 會員與理監事
- 09 開窗:CRE
- 13 開窗:慢飛
- 14 開窗:醫療
- 15 開窗:RJ
- 17 網頁成長
- 19 多元平台
- 21 經費
- 22 展望

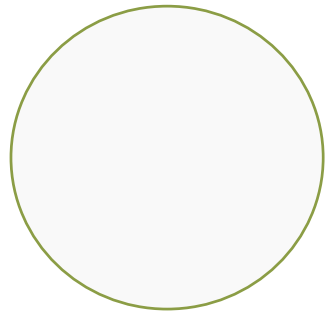
Who Are We ?

“We are a non-profit organization that promotes compassionate communication and restorative justice in children’s social-emotional learning, prevention and resolution of school conflicts and bullying, improvement of family relationships, interpersonal relationship, and resolution of medical dispute or legal conflicts. Our goal is to foster closer human connections, warmer families, and a more harmonious society.”



我們是...

公益性社團法人，推廣善意溝通與修復式正義應用在孩子的社會情緒教育、校園衝突與霸凌之防處、家庭關係與職場人際之增進、醫病爭議或司法衝突之修復，讓人與人更緊密、家庭更溫暖、社會更和諧。



2022成果摘要

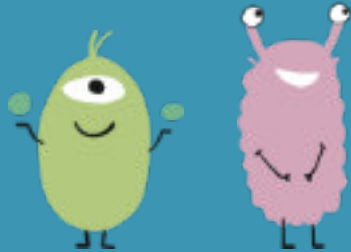
- 自辦CRE教師工作坊2場
- CRE成果發表會1場
- 各校邀請工作坊7場
- 【有話好說】親職教育自辦4場，學校合作3場
- 慢飛家族工作坊3場
- 醫療事故關懷人員培訓1場
- 醫療單位邀請工作坊9場
- 修復促進者培訓3場
- 司法院委託「修復促進者培訓認證制度研究案」
- 司法有關單位演講5場
- 網頁到訪人數17,741人成長76%
- 網頁瀏覽53,072頁次成長53%
- YouTube觀看19,898次成長2.7%
- YouTube新增訂閱212人成長32%
- 《LINE學溝通》好友增加1,038人成長54%

理事長的話



我們協會2019年成立至今只有短短的3年多，我要感謝所有支持我們的會員、講師群、捐款人、社會大眾，以及所有與我們一起合作的政府機構和民間團體，因為有你們，協會能夠實踐我們「開窗」的理想。

2022年，我們主要業務在辦理各類培訓，最開心的是我們的講師群變龐大了，除了有多位學校老師成為我們推動校園及親職教育的講師外，也增加了好幾位心理、社工、醫療人員。教師、家長、司法培訓課程的好口碑，讓我們的講師群大受歡迎，醫院、大專及中小學校、慢飛天使機構、矯正機構等發出邀請他們去授課。



今年我們辦理了4場《有話好說》系列公益親職教育工作坊，完全由我們教師群負責授課，他們的日常經驗非常貼近家長的需要；暑期完成兩場教師的《善意溝通修復教育CRE》初階和進階課程，更搭配全年每月的練習小組，在寒假有豐碩的成果發表會。我們也製作了一部適合幼兒學習同理心的卡通《菜菜子的心情日記》。因為有捐款人的幫助，這些家長和教師課程都是免費的，我們要再度特別謝謝熱心的捐款人。

我們運用多元管道與社會互動、提供學習資源，包括網頁、youtube、LINE、FACEBOOK等，今年訪客與互動都有2倍以上顯著成長。



修復式司法是我們的重要工作，今年辦理了促進者兩場初階，以及一場完全重新設計的進階課程。我們也完成了司法院委託的「修復促進者培訓認證制度之研究案」，收集世界主要國家的課程內容並重新設計以素養為基礎的課綱，讓我們的課程與世界接軌。業務上，我們開始受理法院及地檢署轉介的修復個案。

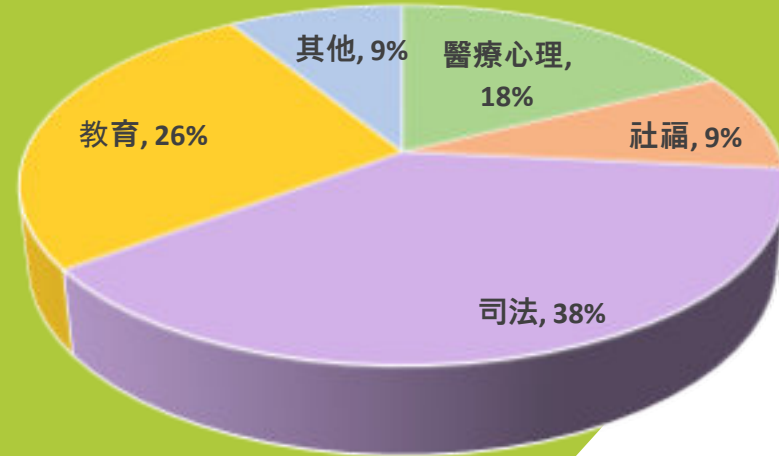
我們將繼續實踐「我們是開窗使者」的使命，謝謝大家的支持和參與！

理事長

會員與理監事

我們會員人數不多，然每一位都是來自社會各界的精英，願意付出他們的時間、精力、專業來推動我們的理念。

34人



第二屆理監事及秘書群
2nd Board of Directors and Secretariat
任期 2022.01 - 2024.01
Election Term 2022.01 - 2024.01

理事長	陳怡成	律師，全國律師聯合會修復式司法委員會主任委員，前台中律師公會理事長，前律師公會全國聯合會副理事長，修復促進者，法務部促進者培訓講師
常務理事	張桂真	律師，修復促進者，法務部促進者培訓講師，台中地院勞動調解委員，台中科技大學兼任教師
	鄭若瑟	中國附醫精神科部顧問醫師，法務部促進者培訓講師，前衛生署八里療養院院長，瑪利亞社會福利基金會董事長
理事	李妍慧	台中市忠孝國小教師兼特教組長，前生教組長
	金鶯	修復促進者，犯罪被害人保護協會董事
	金梅仙	台南市民德國中教師，前輔導主任，前學務主任，前臺南市輔諮中心主任
	紀勝涵	台中市大甲國中輔導主任，前學務主任
	陳素萍	台中市外埔區安定國小校長
	廖淑月	社工師，張老師諮商心理師，法務部促進者培訓講師

- 常務監事 廖奕婷 律師，修復促進者，法務部促進者培訓講師，台中衛生局醫糾調處委員
- 監事 王迺宇 靜宜大學法律系副教授，前法律系主任
- 許宏宇 律師，修復促進者，法務部促進者培訓講師
- 秘書長 呂世駿 律師，修復促進者，法務部促進者培訓助理講師
- 副秘書長 李軒 律師，修復促進者，法務部促進者培訓助理講師

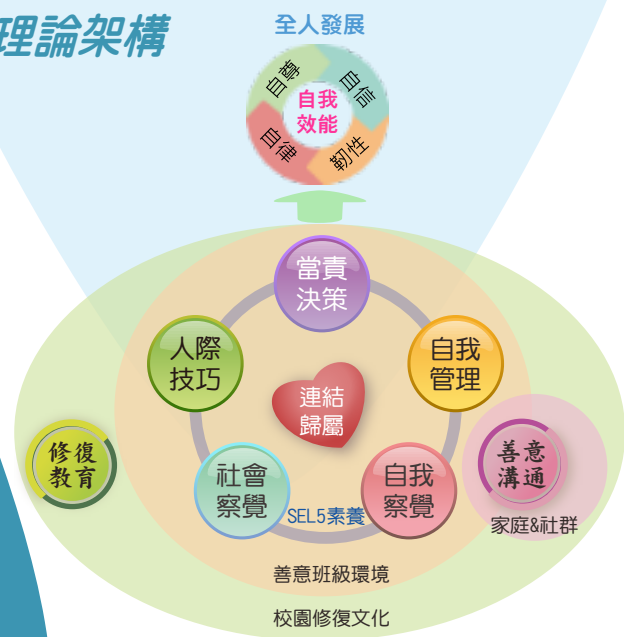


CRE

教育是培育孩子一顆【好的腦袋】，包括知識、態度與技能的培養，讓他未來有能力經營自己成功的人生。社會情緒教育(Social Emotional Learning, SEL) 是國際上非常重視的一環，目的在培養孩子成功人生不可或缺的IQ, EQ, SQ。研究顯示SEL增進學生心理健康，預防霸凌，保護人權，改善學習，強化領導力，給孩子一輩子的正能量。1994年「EQ情緒智商」之作者Daniel Goleman等學者專家創立了CASEL教育組織，他們規劃SEL具五大核心素養：**自我察覺、自我管理、社會察覺、關係技巧和當責決策。**

【善意溝通】是一種具體容易的同理心教育，聚焦在理解感受與需要，可學習自我同理又能增進與他人之間理解與連結，完全符合SEL的架構與目的，可做為日常SEL教學。在孩子違規或衝突時，讓一個人害怕的處罰策略，難以讓人誠心改過，而【修復式正義】讓孩子能理解行為造成的影響，轉換恥感為愧疚，幫助孩子思考彼此都能滿足需要的決定，修補傷害，在歐美已廣為應用在校園教育上，有良好成效。我們將善意溝通與修復正義整合為CRE，來設計這SEL五大素養的內容，以創造一個善意班級環境，修復校園文化，安全快樂地學習。

CRE理論架構



依據心理學家的研究，安全的依附關係，是孩子健康人格發展、樂於分享助人、學習動力的元素，而良好的人與人之間連結和歸屬感，能不斷增進孩子的依附關係。孩子在這樣的環境生活及學習，將增進連結及歸屬感，滋養安全的依附關係，發展出更高自尊，自信，自律與韌性的自我效能。

CRE推動策略

2014年，創會理事長陳怡成律師在擔任臺中市律師公會期間，訓練律師進入校園宣導善意溝通與修復式正義，至2019年止走遍臺中市300多個學校。2015年開始與教育局合作，每年培訓教師善意溝通班級經營、修復對話處理衝突。2016年出版《校園法治教育的新思維—修復式正義》專書，免費贈送給各校以及公開電子版供各界下載。2019正式成立【社團法人善意溝通修復協會】，製作網站放置許多自製教學影片、教具、教案供各方使用，2021起每個月一次的教師練習小組為教師增能。我們採公共衛生常用的三層次預防的策略，我們在校園的推動架構及課程項目如下圖：

2022

- 自辦CRE教師工作坊2場
- CRE成果發表會1場
- 各校邀請工作坊7場
- 【有話好說】親職教育自辦4場，學校合作3場
- 慢飛家族工作坊3場



Read More

開窗: CRE

校園及親職教育



2022

01 02 04 06 07 08 10 11 12

回饋

好像是經歷一個清創的過程，從早上談到傷人的4D到下午探索感受及需要，慢慢地被同理療癒.....

回饋

以前我從廚房走出來，看到孩子吵都是先開罵。上完課之後我發現，欸我不一樣了，我會停下來先觀察。

《有話好說》善意溝通親職教育工作坊 111 第1場

回饋

實際分組體驗更了解行為背後去感受，研習過程很實務；原來不評價的溝通，可以讓我們更敞開心房面對問題，讓身為老師的我更有省思。

回饋

內容切合學校趨勢和需要，109教師法施行後，家長常要求開校事會議和提報老師霸凌學生；期待未來都有溝通修復機制專業人員，避免無謂的訴訟或冤屈，突破防禦性教學的風氣！

回饋

孩子這兩次都陪我參加。課後我就立馬把我們討論的對話套在他們身上，他們都笑得很開心。

《有話好說》善意溝通親職教育工作坊 111 第3場

善意溝通工作坊-同理心的訓練：核心素養B1
邀請單位：中華未來學校教育學會
鄭若瑟 醫師 主講

《有話好說》善意溝通親職教育工作坊 111 第2場

CRE善意溝通修復教育成果研討會
來自各地教師與家長齊聚一網，2022年初美好的事正在各角落發芽.....

主題演講 4D轉4C：演練善意溝通基本技巧
邀請單位：東海大學學務處生輔組
呂世駿 律師 主講

CRE班級經營初階工作坊
半結構式對話，教師在實務工作更有脈絡。

CRE衝突修復進階工作坊
親師生的衝突事件處理演練，更直接學習對話修復

主題演講 提升溝通能力及面對衝突問題
邀請單位：國立曾文家商
呂世駿 律師 主講

親子溝通 - 愛的語言在上石
邀請單位：台中市上石國小
10月：陳素萍 主任
11月：李妍慧 主任

主題演講 善意溝通與正向管教-運用在霸凌
邀請單位：高雄國中學務處
金梅仙 主任 主講

主題演講 教學現場親師溝通
邀請單位：國立台南高級海事水產職業學校
朱貞歷諮商師 主講

《有話好說》善意溝通親職教育工作坊 111 第4場

主題演講 親師溝通及班級經營
邀請單位：新竹縣五峰鄉桃山國小
黃隆偉 主任 主講



「慢飛天使」這樣的孩子指的是在認知、生理發展落後或異常，需要接受早期療育服務者。

照護人員付出無私的愛心和耐心，幫助慢飛面對生活種種困難，然而在如何扶持工作人員有效幫助照護慢飛，善意溝通兩三年來不斷支持著。

2022

善意溝通工作坊-立達啟能訓練中心

立達黃明雅主任過去參加八家慢飛天使善意溝通工作坊相當受用。決定為全部工作人員辦理一天半的工作坊，慢飛天使們的照顧品質能更上一級。

善意溝通工作坊-香園慢飛天使教養園

院長黃慧玉為強化人本精神，看見運用善意溝通卡有果效，經過一年嘗試更有決心，將持續系統性推動5年。

情緒行為處理、善意溝通提升住民同理心
台中市智障者家長協會

協會與瑪利亞基金會合作，系統性地訓練善意溝通在情緒控制、行為問題處理、溝通困難之應用。



崇仁醫專植善意
善意溝通2日工作坊

同理心是醫護的核心素養，善意溝通是可以給非心理背景容易學習的同理心訓練，周立勳校長因此邀請協會植善意於校園。

醫療事故關懷人才
善意溝通2日課程

由藥害基金會主辦，委由協會共8位講師群以善意溝通應用為核心，期待於醫療爭議發生的第一時間提供病醫雙方關懷溝通。

02 08 10 11

主題演講
提升關懷訪視員及
心衛社工溝通技巧
及知能

邀請單位：
台中市衛生局心理
健康科
10/4 廖淑月心理師
10/5 鄭若瑟 醫師

主題演講
醫療事故預防及爭
議處理實務案例

邀請單位：
社團法人雲林縣醫
師公會
李 軒 律師

主題演講
醫療事故預防及爭
議處理法新法及溝
通關懷與促進對話
實務

邀請單位：
衛福部草屯療養院
鄭若瑟 醫師



開窗: Restorative Justice

修復式司法

它是一個平臺，讓事件發生的各方或其他有關的人，可以有機會安全、真誠地對話，共同討論要如何化解突、修補傷害。

修復式正義 (Restorative Justice, RJ) 是1970年代從北美開始發展出來的一種處理犯罪事件的模式，在刑法的應用，中文又稱為〔修復式司法〕，用在民事案件，稱為〔修復式調解〕，用在教育領域稱為〔修復式教育〕 (restorative discipline 或修復教育)。有別於傳統《應報式正義》重視違反了什麼法律？要處罰什麼？《修復式正義》強調要先看到事件中各方的「人」。在國外的研究，與傳統刑事訴訟相比較，協議的履行率比較高，受害人可以更快撫平傷痛，而行為人再犯率明顯的降低。英國研究發現每一分RJ所投入之成本，避免了3.7-8.1倍之犯罪成本。



聯合國RJ價值準則



司法院刑事廳110年委託研究案 修復促進者培訓認證制度之研究— 以法院審判中轉介修復式司法為中心

王迺宇·鄭若瑟·鄭學鴻

執行期間: 2021. 12~2022. 9

本研究收集、分析國外資料：聯合國，歐盟，英國、德國、紐西蘭、美國及加拿大等，範圍包含：修復式司法價值原則、促進者核心素養、培訓綱要與課程、促進者認證、修復團體認證、促進者與團體之品質標準等資料。研究小組整理這些資料後，再將研擬之本國草案一併提供給7人專家諮詢小組審議。再對促進者核心素養與衡量指標進行兩輪德非法問卷凝聚共識。最後建議給主管機關：採用「素養為基礎」之促進者培訓模式，12項促進者核心素養與衡量指標，培訓課程綱要，認證條件和流程。

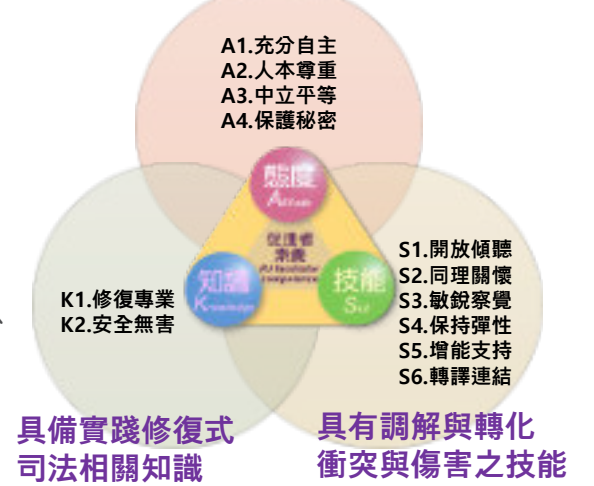
台中律師公會修復式司法團隊107年起與靜宜大學即已承辦法務部之【修復促進者課綱】頒訂後的第一次初階培訓課程。108年團隊成立《善意溝通修復協會》後，每年皆繼續承辦法務部初、進階修復促進者培訓。110年起課程更精進，初階課程延長為5天，進階2天。我們課程特色：

- 參考國際對促進者之素養訂出【促進者12項核心素養及指標】
- 研發【善意溝通修復對話】 (Compassionate Restorative Dialogue, CRD)：整合了修復式正義人本精神、善意溝通（同理心）及轉化式調解 (Transformative Mediation)之對話技巧
- 採用醫學教育OSCE模式，著重實作，70%以上為一對多或一對一模擬角色演練
- 邀請具有實務經驗跨法律、犯防、心理、社工、精神醫療之講師群共同授課。

促進者核心素養

體認及實踐修復式司法之人本精神

- A1.充分自主
- A2.人本尊重
- A3.中立平等
- A4.保護秘密



具備實踐修復式司法相關知識

具有調解與轉化衝突與傷害之技能

南區法扶修復促進者培訓

法律扶助基金會、犯罪被害人保護協會、高雄律師公會及屏東律師公會主辦
9小講授21小時演練，42人

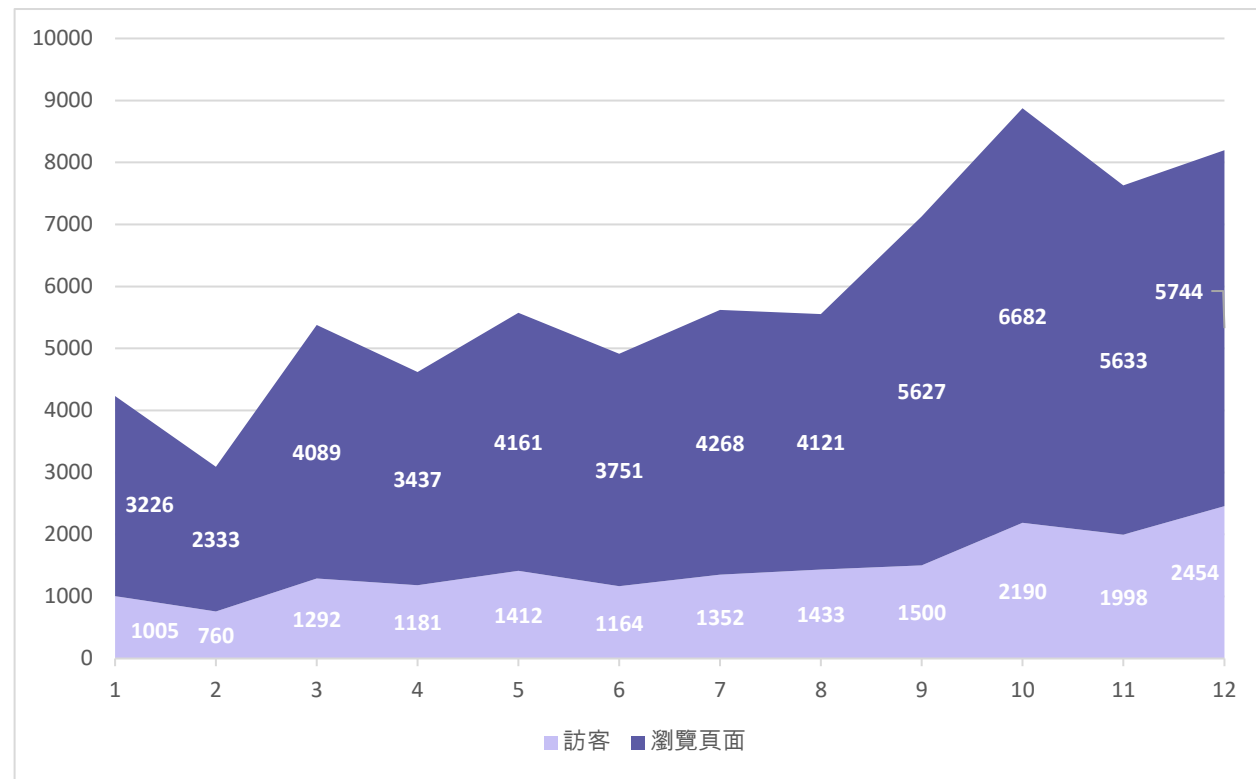
法務部修復促進者【初階】培訓

9小講授21小時演練，42人

法務部修復促進者【進階】培訓

91小講授12小時演練，29人

網頁成長

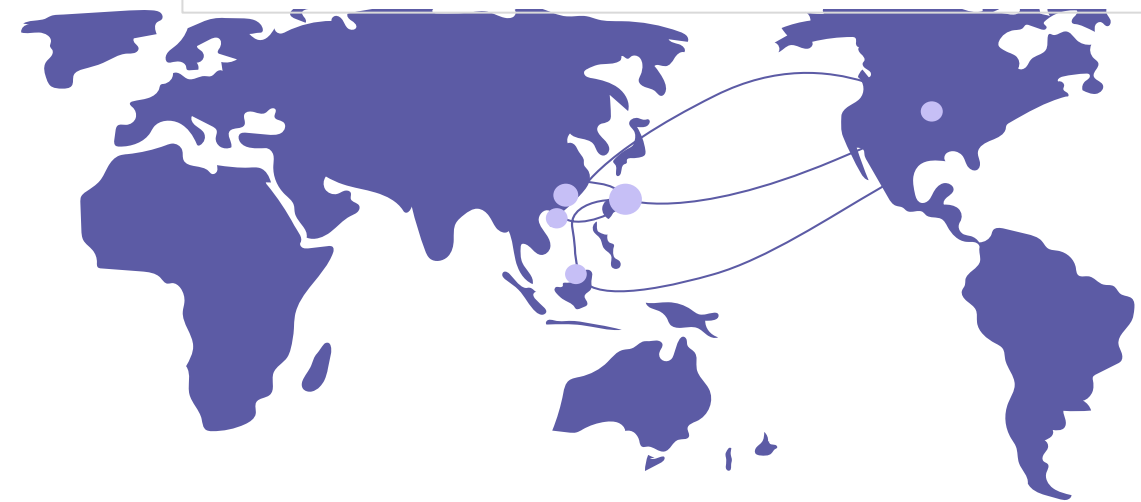
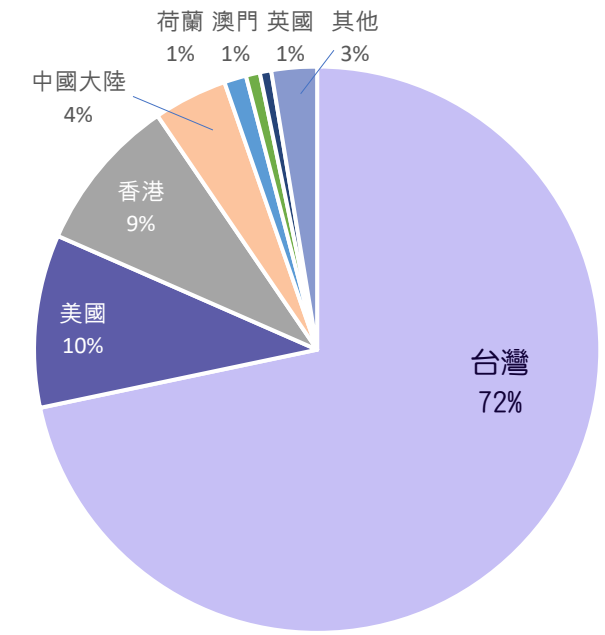


2022年善意溝通修復協會官方網站訪客量從一月的1,000多人，到10月6600多人，網頁使用者翻數倍增加，網頁到訪人數17,741人，與2021比較成長76%，網頁瀏覽53,072頁次成長53%

官方網站從2022年Q1至Q4網頁推播曝光率成長3.3倍，點閱成長2.3倍；其中搜尋排名由15前進到12名，協會活動得以更多為大眾所悉知。

季度	搜尋時曝光	點閱	點閱率	排名
2022Q1	21,600	1,580	7.30%	15.1
2022Q2	50,900	2,569	5.00%	12.0
2022Q3	61,000	2,800	4.60%	11.9
2022Q4	71,700	3,699	5.20%	12.0

官方網站的使用者除了台灣本島之外，觸及了包含港澳地區、美國及馬來西亞用戶。



前10搜尋關鍵字	搜尋時曝光	點閱	點閱率	排名
1 善意溝通	2,823	1,269	45%	1.1
2 善意溝通修復協會	608	447	73.5%	1.1
3 同理心	28,836	360	1.2%	11.3
4 修復式司法	7,841	273	3.5%	8.1
5 善意溝通卡	349	204	58.5%	1
6 善意溝通協會	280	201	71.8%	1
7 修復式司法程序	617	173	28.0%	1.9
8 同理心訓練教材下載	328	104	31.7%	3.6
9 同理心教材	630	82	13.0%	4.4
10 溝通卡	391	68	17.4%	1.2

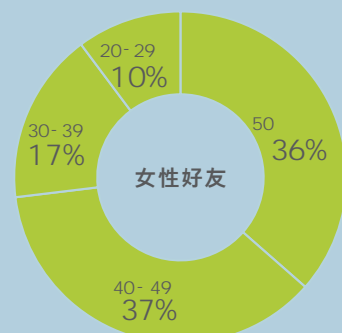
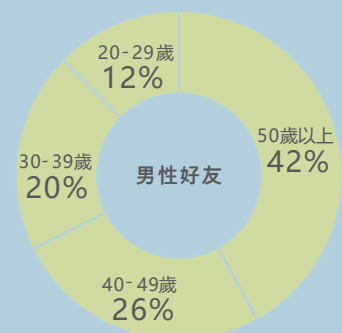
LINE平台

協會創建"LINE學溝通"，讓民眾可以透過每日學習善意溝通基本功，自主練習善意溝通，方便第一時間獲得活動與課程訊息。

LINE學溝通好友數量在2022年共增加了1,000餘位，單月最高新增了174位好友，月平均則穩定地增加了約90位好友，無可避免地有一些封鎖的人數，然總好友數量每個月持續穩定的增長中。

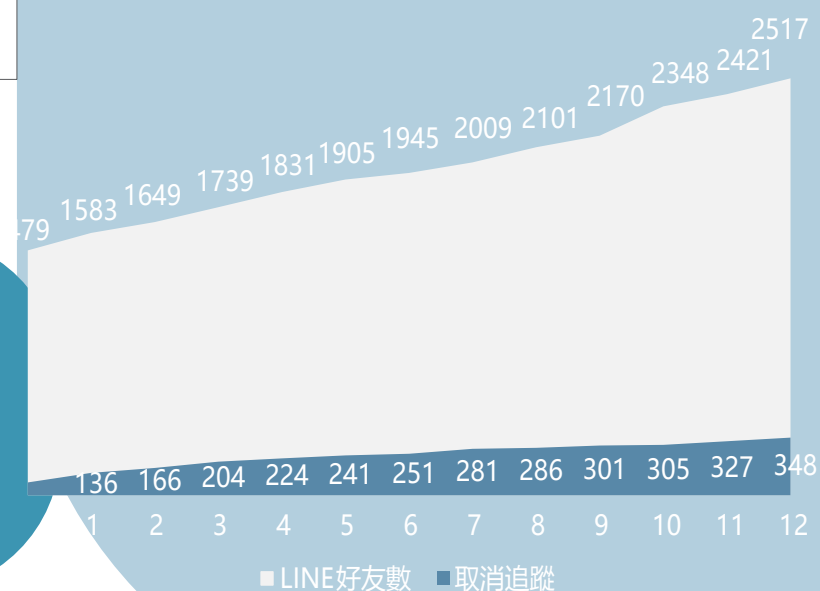
其中女性好友數量占總好友數78.8%，又40歲以上的女性好友超過2/3；男性好友則是占總好友數的21.1%，以50歲以上為大宗。

+1038 people



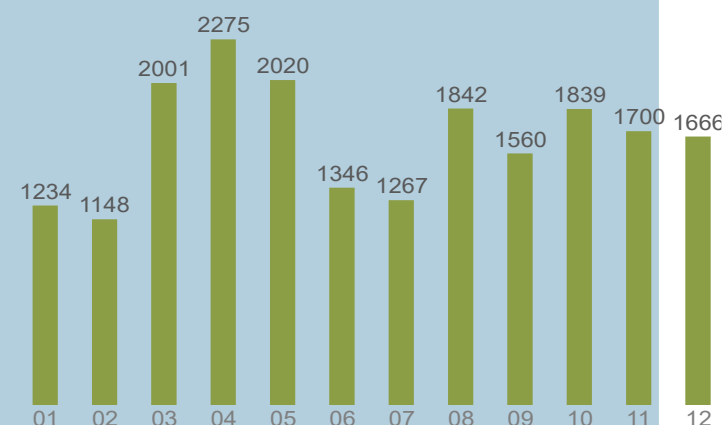
21.1

78.8



YOUTUBE平台

19,898 views



協會官方YOUTUBE頻道志在推廣善意溝通與修復式正義，希望家庭更親密、校園更溫暖、社會更和平。同時將學習資源彙整放在YOUTUBE上，建立免費的學習資源庫，歡迎大家使用。

2022年協會官方YUOTUBE頻道訂閱人數新增212位追蹤者，成長32%。總觀看次數來到19,898次，我們的主要流覽用戶年紀在35-44歲，並且女性為大宗。

2022熱門影片前五



1. 最新腦科學
如何應用到兒童教育?
2. 林網市：應用「溝通卡」
經營社區居住家庭關係
3. 好好說話單：處理衝突
4. 關心霸凌：用心聽—
曾琮諭(柏穎)專訪
5. 兒童同理心學習教材，
同理VS同情
【菜菜子心情日記】



特別感謝

感謝捐助

陳大鈞	500,000元
蘭揚食品：陸根田，何明娥	200,000元
陸秀芳	6,000元
林雅芬	4,000元
健豪印刷事業股份有限公司	捐印手機卡 3000份

- 王者之聲全球語言說與演實驗劇團3位超專業的小朋友：盧御熙·陳爰霏·劉洵恩，為「菜菜子心情日記」義務配音
- 鄭保祿先生為「菜菜子心情日記」人偶設計
- 台中女中簡赫言同學率領《王者之聲薪傳劇團》巡迴各校用相聲推廣善意溝通



捐款帳號：
社團法人善意溝通修復協會
台北富邦銀行(012)，中港分行
帳號 671102117567

展望

「我們是開窗使者」，致力於打開人與人之間的心靈之窗，讓彼此更加瞭解對方的想法、感受和需要，找到新的策略相互合作。未來，我們將持續為更多的教師增能，除繼續擴大辦理教師培訓的工作坊外，2023年將完成《CRE善意溝通修復式教育2.0教師手冊》，為教師提供多元的修復式教育課程和活動教案。我們將徵求學校和教師社群、慢飛家族教師加入校園夥伴計畫，支持全校性或以社群為核心的推廣活動，從根本上預防改善校園霸凌與學生情緒行為問題。我們將開發更多教案、材料、教具、遊戲，讓學校及家長運用。而《有話好說》親職教育已成為標準活動，將擴大與更多相關組織、機構合作。

對專業的法官、檢察官、律師、修復式司法促進者、心理健康與醫療人員的培訓，我們也更新了課綱和課程，與世界先進國家同步。我們邀請更多夥伴加入我們的工作，熱心人士和團體繼續給我們支持、幫忙宣導推廣和經費捐助，一起為社會締造和平。