

# 113 CRE 善意溝通修復教育工作坊

## 進階《衝突修復》課程表

第一天《8月14日》				
時間	主題	時數	內容綱要	
9:00-9:10	開幕式			
9:10-11:00	衝突與修復對話	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 修復式正義人本精神</li> <li>● 原諒、認錯、羞恥等迷思</li> <li>● 衝突理論</li> <li>● CRDs 5 式</li> </ul>	鄭若瑟
11:00-11:10	休息			
11:10-12:00	【演練 1】 歸 0: 自我同理	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 影片: 情障生攻擊老師</li> <li>● 自我同理與中立</li> </ul>	鄭若瑟
12:00-13:30	休息			
13:30-14:30	化解衝突實例	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 小型衝突、違規處理實例分享</li> </ul>	紀勝涵
14:20-14:30	休息			
14:40-16:30 (彈性休息)	【演練 2-分組】 火山圖	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 火山圖與溝通卡 (模擬案例)</li> </ul>	紀勝涵 林怡如 李妍慧

第二天《8月15日》				
時間	主題	時數	內容綱要	
9:00-12:00	【演練 3-分組】 聽出真意	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 偵測衝突中 4D</li> <li>● 聽出 4D 背後的想法感受需要</li> <li>● 用善意溝通 4C 重述</li> <li>● 影片: 一起找星心—衝突篇、調查篇 實體 2 組, 視訊 1 組</li> </ul>	陳怡成 廖奕婷 林怡如
12:00-13:30	休息			
13:30-15:20 (彈性休息)	【演練 4-分組】 CRDs: 對攻擊的回應	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 影片: 一起找星心: 簡媽媽</li> <li>● 觀摩 CRDs 之運用</li> <li>● 練習開啟對話, 摘要回應</li> <li>● 增能</li> </ul>	陳怡成 廖奕婷 白乃云
15:20-15:30	休息			

15:30-16:30	【演練 5 -分組】 CRDs：學生衝突修復	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 影片：一起找星心：生生修復</li> <li>● 觀摩 CRDs 之運用</li> </ul>	陳怡成 廖奕婷 白乃云
-------------	---------------------------	---	--	-------------------

### 第三天 《8月16日》

時間	主題	時數	內容綱要	
9:00-10:00	【演練 6 -分組】 CRDs：親師修復	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 影片：一起找星心：親師修復</li> <li>● 觀摩 CRDs 之運用</li> </ul>	鄭若瑟 陳怡成 白乃云
10:00-10:10	休息			
10:10-12:00	【演練 7 -分組】 CRDs：團體修復	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 影片：一起找星心：群體修復</li> <li>● 觀摩 CRDs 之運用</li> <li>● 練習開啟對話，摘要回應</li> </ul>	鄭若瑟 陳怡成 白乃云
12:00-13:30	休息			
13:30-16:30	【演練 8 -分組】 CRDs：開啟對話	3	● 角色扮演，每人 20 分鐘（含討論）	鄭若瑟 陳怡成 白乃云
16:30-17:00	綜合座談		檢討回饋	鄭若瑟

【分組演練】實體 2 組，視訊 1 組(視出席情況調整)

### 授課講師群：

鄭若瑟醫師	善意溝通修復協會常務理事長 法務部修復式司法促進者培訓講師，前部立八里療養院院長 中國醫大附醫精神部顧問主治醫師
陳怡成律師	善意溝通修復協會常務理事，前台中律師公會理事長 法務部修復式司法促進者培訓講師
紀勝涵主任	台中市大甲國中輔導主任，前學務主任
李妍慧老師	台中市忠孝國小教師，前學務組長
林怡如老師	台中市上石國小教師
廖奕婷律師	法務部修復式司法促進者培訓講師
白乃云律師	法務部修復式司法促進者培訓講師