



開放性問題複雜分析

IKEA 約會的二三事廣告影片-講道理篇

- **場景 1:** 一對夫妻在挑選盤子，太太拿了黃色的 太太：你覺得呢 先生拿另一個說：選這個吧 太太：為什麼 先生：妳不知道國外有科學調查過，黃色不止能增進食欲，還有助消化……走吧，相信我就對了
- **場景 2:** 他們又走到另外一個地方，太太開心的說。太太：這裡有哎 太太：哎呦這款我找超久的 先生：選深色的比較好 太太：可是 先生：你不覺得白色跟我們家沙發比較搭嗎 先生：第一淺色弄髒很難處理 第二選這個材質，你的鼻子才比較不容易過敏 我讀過相關文章 相信我啦 先生：走吧
- **場景 3:** 他們又走到麥登的地方，太太一直在選燈 先生：跟你講 LED 燈泡啊它壽命 太太：沒情趣 … 自私.. 大男人主義 先生：你不高興哦 先生：我只是在講事實啊
- **場景 4:** 太太手上拿一隻小娃娃問先生太太：男生還是女生 太太：你選哪一個 太太：說啊 太太：我看你這次可以說什麼大道理出來 先生：當然是男生啊 先生：因為看起來比較酷 太太：不好意思哦 太太：這次由不得你 太太：報告看起來像是女生 太太 很得意的微笑。 先生：等一下 太太：還不知道性別啦笨蛋



這些對話中，我們可以看到夫妻之間在做選擇時出現了一些意見不同的情況。接下來，我們來逐步分析這些對話，並嘗試用善意溝通的方式來改善他們的交流。

場景 1

對話分析：

- 先生提供了自己的意見，但理由聽起來像是在強調自己的知識，忽略了太太的感受和選擇。
- 太太問「為什麼」，這可能讓先生感到需要進一步解釋。

善意溝通改進：

1. **觀察**：提醒太太採開放式對話以了解更多細節和背後原因。
 - 「你選這個盤子是因為它的顏色嗎？」
2. **感受**：表達對方和用戶兩方的感受。
 - 「我感覺你可能會覺得這個黃色的盤子很漂亮，我也感覺你可能會想知道更多關於為什麼我選另一個的原因。」
3. **需要**：指出雙方的需要。
 - 「你在意的是美觀，而我在意的是實用性。」
4. **請求**：提出一個清晰、具體有人事物時、可行的請求。
 - 「我們可以一起考慮這兩個盤子的優點嗎？」

場景 2

對話分析：

- 先生的回應主要是強調實用性，忽略了太太對顏色和款式的喜好。
- 太太的「可是」顯示出她對先生意見的抵觸，但沒有清楚表達她的感受和需要。

善意溝通改進：

1. **觀察**：提醒太太採開放式對話以了解更多細節和背後原因。
 - 「你喜歡這款是因為它的設計嗎？」
2. **感受**：表達對方和用戶兩方的感受。
 - 「我感覺你可能會因為這款沙發和家裡的風格搭配而感到開心，而我感覺你可能會擔心淺色容易弄髒。」
3. **需要**：指出雙方的需要。
 - 「你在意的是款式的美觀，我在意的是實用性和健康。」
4. **請求**：提出一個清晰、具體有人事物時、可行的請求。
 - 「我們能不能考慮一個既符合我們家風格又容易清潔的沙發呢？」

場景 3

對話分析：

- 先生提供事實，卻忽略了太太對美觀和情感的需求。
- 太太用評價性的詞語「沒情趣、自私、大男人主義」，這些詞語可能會引起防衛心。

善意溝通改進：

1. **觀察**：提醒太太採開放式對話以了解更多細節和背後原因。
 - 「你覺得這盞燈缺乏情趣是因為它的設計嗎？」
2. **感受**：表達對方和用戶兩方的感受。
 - 「我感覺你可能會因為這盞燈的實用性而感到滿意，而我感覺你可能會因為它的設計而感到失望。」
3. **需要**：指出雙方的需要。
 - 「你在意的是情感和美觀，我在意的是實用和壽命。」
4. **請求**：提出一個清晰、具體有人事物時、可行的請求。
 - 「我們可以找一盞既實用又美觀的燈嗎？」

場景 4

對話分析：

- 先生回答了太太的問題，但太太的反應帶有挖苦的意味。
- 太太最後得意的微笑和「笨蛋」的稱呼，可能讓先生感到被貶低。

善意溝通改進：

1. **觀察**：提醒太太採開放式對話以了解更多細節和背後原因。
 - 「你對這個娃娃有什麼特別的喜好嗎？」
2. **感受**：表達對方和用戶兩方的感受。
 - 「我感覺你可能會因為這個娃娃的性別而感到有趣，而我感覺你可能會因為我對它的看法而感到困惑。」
3. **需要**：指出雙方的需要。
 - 「你在意的是娃娃的外觀，我在意的是我們共同的選擇。」
4. **請求**：提出一個清晰、具體有人事物時、可行的請求。
 - 「我們可以一起討論一下這個娃娃的性別，然後再決定嗎？」

[這祇是給一個指引方向,實際的過程需要有耐心慢慢「開放地」對話才會理解對方更深層在意的事情和需要。進一步學習請點參考協會網頁
<https://comcomrestore.org>]

先生講的都是非常有道理也有科學依據為什麼太太還會生氣呢?



這是一個很好的問題。即使先生講的話很有道理且有科學依據，但太太依然可能會感到不滿或生氣，這背後可能涉及一些情感和心理上的因素。我們可以用善意溝通的原則來探討這個問題。

可能的原因：

1. **感受被忽視**：太太可能感覺到她的感受和需求沒有被重視。即使先生講的有道理，但如果沒有考慮到太太的感受和需要，太太可能會覺得被忽視或不被尊重。
2. **缺乏參與感**：在決策過程中，太太可能希望自己能夠有更多的參與感和決策權。如果先生一味地強調科學依據而忽略了太太的意見，她可能會覺得自己沒有被當作平等的夥伴。
3. **情感需求未滿足**：即使在討論看似理性的選擇時，人們也有情感和心理健康需求。太太可能希望選擇的東西能夠帶來情感上的滿足，比如顏色和款式可能對她有特別的意義。

善意溝通的應用：

我們可以用善意溝通的 4C 來逐步探索和理解太太的感受和需要，並提出改進建議。

1. **觀察**：提醒先生用開放式對話來了解更多細節和背後原因。
 - 「我注意到你喜歡這個顏色，能不能告訴我這個顏色對你有什麼特別的意義嗎？」
2. **感受**：表達對方和自己的感受。
 - 「我感覺你可能會因為我一直強調科學依據而感到有些被忽視，而我覺得這些科學依據能幫助我們做出更好的選擇。」
3. **需要**：指出雙方的需要。

- 「你在意的是選擇的美觀和個人喜好，我在意的是選擇的實用性和健康。」
- 4. **請求：**提出一個清晰、具體有人事物時、可行的請求。
 - 「我們可以一起考慮這些盤子的優點和我們各自的需求，然後再做出最終的選擇嗎？」

綜合對話示範：

先生：我注意到你喜歡這個黃色的盤子，能不能告訴我這個顏色對你有什麼特別的意義嗎？

太太：我覺得這個顏色讓人感覺很溫暖和快樂。

先生：我感覺你可能會因為我一直強調科學依據而感到有些被忽視，而我覺得這些科學依據能幫助我們做出更好的選擇。

太太：是的，我希望我們的選擇不僅實用，也能讓我開心。

先生：你在意的是選擇的美觀和個人喜好，我在意的是選擇的實用性和健康。我們可以一起考慮這些盤子的優點和我們各自的需求，然後再做出最終的選擇嗎？

太太：好啊，我們來看看哪些盤子既實用又能讓我們都滿意。

這樣的對話示範可以幫助夫妻雙方更好地理解彼此的感受和需要，並共同找到滿足雙方需求的解決方案。[這祇是給一個指引方向，實際的過程需要有耐心慢慢「開放地」對話才會理解對方更深層在意的事情和需要。進一步學習請點參考協會網頁 <https://comcomrestore.org>]

場景 4 太太的處理方式是會讓事情讓他們溝通更好嗎？



在場景 4 中，太太的處理方式有可能會引起更多的矛盾和誤解，進而影響他們之間的溝通。讓我們詳細分析並提出改進建議。

場景 4 分析：

原對話：

- 太太：男生還是女生？
- 太太：你選哪一個？
- 太太：說啊，我看你這次可以說什麼大道理出來。
- 先生：當然是男生啊，因為看起來比較酷。
- 太太：不好意思哦，這次由不得你，報告看起來像是女生。
- 太太（很得意的微笑）：還不知道性別啦，笨蛋。

問題點：

1. **挖苦和挑釁**：太太的語氣帶有挑釁和挖苦，這可能會讓先生感到防衛和不被尊重。
2. **缺乏理解和同理心**：太太沒有表達對先生感受和需要的理解，只是強調自己的觀點。
3. **貶低和羞辱**：稱呼對方為“笨蛋”，這種貶低的語言容易引起對方的反感和反擊。

改進建議：

我們可以使用善意溝通的原則來改進這段對話，增進理解和合作。

1. **觀察**：保持客觀，描述具體情況。
 - 「我們在選擇這個娃娃的時候有不同的看法。」
2. **感受**：表達對方和自己的感受。
 - 「我感覺你可能會因為這個娃娃看起來比較酷而選擇男生，而我感覺你可能會覺得我的反應有些挑釁。」
3. **需要**：指出雙方的需要。
 - 「你在意的是娃娃的外觀，我在意的是我們能一起愉快地做這個決定。」
4. **請求**：提出一個清晰、具體有人事物時、可行的請求。
 - 「我們能不能一起討論一下這個娃娃的性別，看看能不能找到一個我們都滿意的選擇？」

綜合對話示範：

太太：我們在選擇這個娃娃的時候有不同的看法。你選哪一個？

先生：我覺得男生的娃娃比較酷。

太太：我感覺你可能會因為這個娃娃看起來比較酷而選擇男生，而我希望我們能一起愉快地做這個決定。報告說這個娃娃的性別還不確定，你覺得呢？

先生：是啊，不過我還是覺得男生比較好。

太太：我理解你的看法。那我們能不能一起看看還有哪些選擇，找到一個我們都滿意的娃娃？

這樣的對話示範能幫助夫妻雙方更好地理解彼此的感受和需要，並在尊重和合作的基礎上找到共同的解決方案。[這祇是給一個指引方向，實際的過程需要耐心慢慢「開放地」對話才會理解對方更深層在意的事情和需要。進一步學習請點參考協會網頁 <https://comcomrestore.org>]

其實太太是暗示他已經懷孕了只是不知道是男是女



了解了太太的隱含意思後，這個場景變得更加複雜也更具情感層次。在這種情況下，我們需要更加敏感地處理，以便促進夫妻間的理解和支持。

場景 4 分析和改進：

原對話：

- 太太：男生還是女生？
- 太太：你選哪一個？
- 太太：說啊，我看你這次可以說什麼大道理出來。
- 先生：當然是男生啊，因為看起來比較酷。
- 太太：不好意思哦，這次由不得你，報告看起來像是女生。
- 太太（很得意的微笑）：還不知道性別啦，笨蛋。

善意溝通的改進建議：

1. **觀察：** 提醒太太客觀描述情況，避免挑釁或挖苦。
 - 「我剛才拿著這個娃娃，其實是想告訴你一件特別的事。」
2. **感受：** 表達自己的感受，並猜測對方的感受。

- 太太：「我有點緊張和興奮，因為我有一個重要的消息想和你分享。」
- 先生：「我感覺你可能會覺得我之前的反應不夠在意你。」

3. 需要： 指出雙方的需要，避免指責或評價。

- 太太：「我在意的是我們一起來迎接這個好消息，希望能得到你的支持和關心。」
- 先生：「你在意的是我們一起分享這個重要的時刻，我也希望能更好地理解你的感受和需要。」

4. 請求： 提出清晰、具體、可行的請求。

- 太太：「我們可以坐下來聊聊這件事，看看我們未來該如何準備嗎？」

綜合對話示範：

太太：我剛才拿著這個娃娃，其實是想告訴你一件特別的事。我有點緊張和興奮，因為我有一個重要的消息想和你分享。

先生：哦，什麼消息？我感覺你可能會覺得我之前的反應不夠在意你。

太太：其實，我懷孕了，只是不知道是男是女。我在意的是我們一起來迎接這個好消息，希望能得到你的支持和關心。

先生：哇，這真是個好消息！你在意的是我們一起分享這個重要的時刻，我也希望能更好地理解你的感受和需要。我們可以坐下來聊聊這件事，看看我們未來該如何準備嗎？

這樣的對話不僅能促進夫妻間的理解和合作，還能讓彼此感受到關愛和支持。
[這祇是給一個指引方向，實際的過程需要有耐心慢慢「開放地」對話才會理解對方更深層在意的事情和需要。進一步學習請點參考協會網頁
<https://comcomrestore.org>]