

114 年善意溝通修復教育【進階】工作坊

《CRD 衝突修復》課程表

課程目標

- 學習運用善意溝通修復對話（CRD）處理校園衝突、霸凌事件，修復學生、師生與親師關係。
- 增進教師正向管教之專業知能。

第一天《8月12日週二》				
時間	主題	時數	內容綱要	
9:00-9:10	開幕式			
9:10-10:00	衝突與修復	1	● 修復式正義人本精神 ● 衝突理論 ● 原諒、認錯、羞恥等迷思	陳怡成
10:00-10:10	休息			
10:10-12:00	CRD 修復對話	2	● 複習善意溝通 ● 自我同理與中立 ● 衝突中的視角 ● CRDs 5 式	陳怡成
12:00-13:30	休息			

13：30-14：30	化解衝突實例	1	● 小型衝突、違規處理實例分享	紀勝涵
14:20-14:30	休息			
14:40-16:30	【演練 1】 火山圖	2	● 火山圖與溝通卡（模擬案例）	紀勝涵 林怡如 金梅仙

第二天 《8 月 13 日週三》

時間	主題	時數	內容綱要	
9:00-12:00	【演練 2】 聽出真意	3	● 偵測衝突中 4D ● 聽出 4D 背後的想法感受需要 ● 用善意溝通 4C 重述 ● 影片:一起找星心—衝突篇、調查篇	陳素萍 李妍慧 紀勝涵
12:00-13:30	休息			
13:30-16:30 (彈性休息)	【演練 3】 CRDs 開展、同理	3	● 角色扮演每人 20 分鐘 ● 1.開展對話 ● 2.同理降溫	陳怡成 / 陳素萍 呂世駿 / 李玉芳 鄭若瑟 / 林怡如

第三天 《8 月 14 日週四》

時間	主題	時數	內容綱要	
9:00-11:00	【演練 4】 CRDs：會前會	2	● 影片:一起找星心：赫言 ● 觀摩 CRDs 之運用 ● 增能，轉譯式摘要	陳怡成 白乃云 廖奕婷

11:00-11:10	休息			
11:10-12:00	【演練 5】 CRDs：修復會議	1	● 影片:一起找星心：生生修復 ● 觀摩 CRDs 之運用 ● 練習開啟對話，	陳怡成 白乃云 廖奕婷
12:00-13:30	休息			
13:30-16:30	【演練 6】 CRDs：增能，轉譯	3	● 角色扮演，每人 20 分鐘 ● 增能，轉譯式摘要	陳怡成 / 陳素萍 廖奕婷 / 李玉芳 鄭若瑟 / 林怡如
16:30-17:00	綜合座談		檢討回饋	鄭若瑟

【分組演練】實體 2 組，視訊 1 組(視出席情況調整)