



2023 年度業務報告

善意溝通修復協會 ACCR | 中華民國112年

統計期間：112年01月～12月 | 報告編製單位：祕書處

Email：comcomrestore@gmail.com | 官方網站：comcomrestore.org

關於我們

我們願做「開窗使者」

我們讓每個人以最方便、最沒有負擔的方式學習善意溝通與修復對話，讓我們的孩子在被同理與支持下快樂成長、人與人間增進理解與連結，讓衝突與傷害得以修復、在社會的裂痕中填入愛與和平。



2023年，善意溝通修復教育活動紀實

我們的理念—讓衝突…成為理解與成長的契機

2023 年度服務總覽

942

年度總服務人次

132h

總課程時數

15

年度活動場次

6

服務領域覆蓋

重要活動摘錄

活動日期	活動名稱／單位	人次	時數	領域
112.02	112年CRE善意溝通修復教育成果研討會	126	6h	教育
112.04	《有話好說》親職工作坊 第一場	69	6h	家庭
112.07.19-21	CRE 班級經營工作坊（初階，3天）	65	18h	教育
112.08.03-04	CRE 修復對話工作坊（進階，衝突修復）	35	18h	教育
112.08.05-20	中區法扶修復促進者培訓（5天）	26	30h	司法
112.10.28	《有話好說》親職工作坊 第四場	140	6h	家庭

「說話可以搭一座橋，也能築一道牆——你選擇做長頸鹿，還是隻豺狼？」～盧森堡博士



六大服務領域成果

教育領域

326 人

57h

CRE 系列研習、成果研討會與校園工作坊。

司法領域

26 人

30h

法扶修復促進者培訓、矯正署、地檢署等修復宣導。

家庭親職

400 人

30h

《有話好說》親職工作坊全年辦理。

社福領域

80 人

3h

康復之友、慢飛族群、社福機構工作坊。

醫療領域

30 人

6h

醫療院所善意溝通課程。

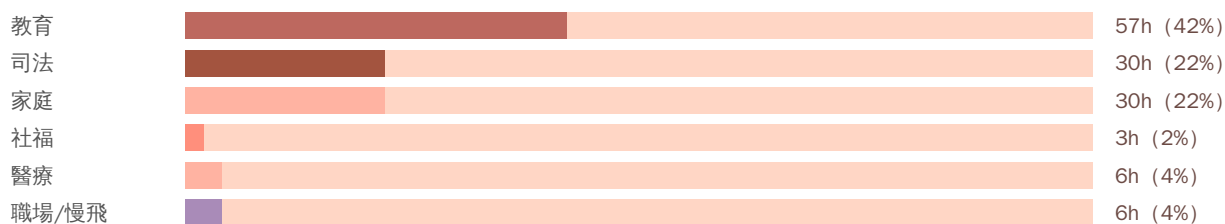
職場/其他

80 人

6h

企業與職場溝通課程。

各領域課程時數佔比



年度重要里程碑

- 成果研討會：2月辦理 112 年 CRE 善意溝通修復教育成果研討會，126 人參與。
- CRE 研習系列：7月完成班級經營（初階 3 天）、8月完成修復對話（進階 3 天）工作坊，實體 + 線上混成模式。
- 修復促進者培訓：8月與法律扶助基金會南投分會等辦理中區修復促進者培訓（5 天 30 小時），培育實務人才。
- 親職工作坊推廣：《有話好說》全年辦理 5 場，服務家長 400 人次，12月首次採實體 + 線上同步進行。
- 多元場域深耕：南投人權團、北教大特教系、八里療養院、企業客服等拓展善意溝通應用。

112年度，協會服務人次達 942 人，課程時數合計 132 小時，共舉辦 15 場活動，服務涵蓋六大領域。

特別謝謝所有捐款人、單位、機關與支持我們的各界人士，以及所有一起推廣成長的教師、專業人員、志工和家長們。